

# LIEFERBEDINGUNGEN FÜR UNSEREN ONLINE-SHOP

Stand: April 2026

## 1. Geltungsbereich

Diese Lieferbedingungen gelten für alle Bestellungen in unserem Online-Shop. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

## 2. Lieferzeit

- Die Lieferzeit beträgt in der Regel 7 Tage nach Zahlungseingang.
- Bei Artikeln, die nicht vorrätig sind, informieren wir über die voraussichtliche Lieferzeit.
- Bei personalisierter Ware und exklusiv für unsere Kunden angefertigten Produkten verlängern sich die Lieferzeiten.
- Die Lieferzeit für lagernde Ware, personalisiert mit unserem handgemalten Engel, beträgt in der Regel 3 Wochen nach Zahlungseingang.
- Bei Bestellung eines personalisierten Produktes liefern wir alle Produkte aus dem Warenkorb entsprechend der im Shop für dieses Produkt angegebenen Lieferzeit.
- Die Produkte der Limited Edition werden exklusiv für unsere Kunden handgefertigt. Die Lieferzeit wird nach Auftragseingang individuell mit dem Kunden abgestimmt.
- Verzögerungen durch unvorhersehbare Ereignisse (z. B. Lieferengpässe, Streiks) sind möglich und werden umgehend kommuniziert.

## 3. Versand

- Die Versandkosten betragen 7,90 € pro Bestellung innerhalb Deutschlands.
- Ab einem Bestellwert von 200 € liefern wir versandkostenfrei.
- Die Lieferung in Deutschland erfolgt per Paketdienst (DHL) an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.
- Weitere Länder sowie deren Versandkosten können angefragt werden.
- Bitte prüfen Sie die Ware bei Erhalt auf sichtbare Transportschäden und melden Sie diese unverzüglich dem Versanddienstleister und uns.

## 4. Zahlung

- Akzeptierte Zahlungsarten sind: Kreditkarte, PayPal, SEPA-Lastschriftinzug.
- Die Zahlung ist sofort bei Bestellabschluss fällig.

## 5. Rückgabe und Umtausch

- Sie haben das Recht, die Ware innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurückzugeben (Widerrufsrecht).
- Die Frist beginnt mit Erhalt der Ware. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücksendung.

- Die Ware muss ungetragen, unbeschädigt und mit allen Etiketten zurückgeschickt werden.
- Aus hygienischen Gründen sind Unterwäsche, Bademode und Schmuck vom Umtausch ausgeschlossen.
- Rücksendekosten trägt der Kunde, außer bei fehlerhafter oder falscher Lieferung.
- Nach Erhalt und Prüfung der Rücksendung erstatten wir den Kaufpreis innerhalb von 14 Tagen zurück.
- Personalisierte Ware und exklusiv für unsere Kunden angefertigte Produkte sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.
- Weitere Information zum Widerruf (inkl. Widerrufsformular) befinden sich auf unserer Webseite und werden mit jeder Auftragsbestätigung versandt.

## 6. Reklamationen und Gewährleistung

- Offensichtliche Mängel sind innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt schriftlich zu melden.
- Wir verpflichten uns zur Nachbesserung, Ersatzlieferung oder Rückerstattung.
- Weitere Einzelheiten regeln unsere AGB und das gesetzliche Gewährleistungsrecht.